



Reden statt streiten.
Lösungen finden.



■ **Mediation – umfassend hilfreich**

Mediation hilft in allen Lebens- und Berufsbereichen:

Familienmediation

Familien-/Generationskonflikte, Scheidung, Trennung, Besuchsregelungen, Unterhalt und Obsorge, Erbschaft, Nachbarschaft

Schul-/Peermediation

Konflikte in der Schule und im schulischen Umfeld

Wirtschaftsmmediation

Betriebsübergabe, Bauprojekte, MitarbeiterInnen- und LieferantInnenkonflikte, Gleichstellung von Menschen mit Behinderung, Tourismus

Umweltmediation

Konflikte bei Lärm- und Abgasbelastigung, Genehmigungsverfahren

Mediation im öffentlichen Bereich

Konflikte mit Behörden, öffentlichen Betrieben sowie im Pflege- und Gesundheitsbereich

Mediation im politischen Bereich

Bürgerinitiativen, Vereine und Verwaltung

Nachbarschaftsmmediation

Wohnungs- und Grundnachbarn, Lärmbelastigung, Zufahrtsrechte

■ **Information und Beratung**

Österreichischer Bundesverband für Mediation
Lerchenfelderstraße 36/3
1080 Wien

Telefon: 01 / 403 27 61
Mobil: 0699 / 1507 6000
Fax: 01 / 403 27 61 – 12
E-Mail: office@oebm.at
Internet: www.oebm.at

Der ÖBM ist in allen Bundesländern vertreten. Wir informieren Sie gerne über Ihre AnsprechpartnerInnen vor Ort.

Kampagne „Reden statt streiten. Lösungen finden.“

Möchten Sie wissen, ob Mediation für Sie in Frage kommt? Dann informieren Sie sich unter der kostenlosen Hotline **0800 88 00 88!** Dort erhalten Sie Auskunft über verschiedene Formen der Mediation und erfahren, welche MediatorInnen in Ihrer Nähe Sie bei der Lösung Ihres Problems unterstützen können. Darüber hinaus stehen Ihnen bis Dezember 2009 im Rahmen der Kampagne zahlreiche ÖBM-MediatorInnen für ein **kostenloses Informationsgespräch im Beisein aller Betroffenen** zur Verfügung.

Mediations-Hotline
Kostenlos!
Rufen Sie uns an!
0800 88 00 88

Mit freundlicher
Unterstützung von





■ Reden statt streiten

Konflikte und Streit kennt jeder. Überall, wo Menschen miteinander zu tun haben, treffen unterschiedliche Interessen und Ansprüche aufeinander. Das sorgt mitunter für Zündstoff.

Ob sich ein Konflikt aus einer Kleinigkeit ergibt, einem Missverständnis, verschiedenen Sichtweisen oder scheinbar unüberbrückbaren Standpunkten – wenn eine Auseinandersetzung zum Kampf wird, gibt es fast immer nur VerliererInnen.

So weit soll es nicht kommen!



*„Wenn Du glaubst, es geht nicht mehr...“
... hilft die Mediation, Konflikte zu lösen.*

Reden statt streiten. Lösungen finden.

**Kostenlose Mediations-Hotline
0800 88 00 88**



■ Was ist Mediation?

Mediation bedeutet Vermittlung im Streitfall zwischen zwei oder mehreren Personen mit Hilfe einer/eines neutralen Dritten. KonfliktpartnerInnen, die sich in einer Sackgasse befinden, "alleine" nicht mehr weiterkommen und miteinander keine Verständigung mehr finden, können mit Hilfe der Mediation ein für sämtliche Beteiligten (!) befriedigendes Ergebnis erreichen. Mediation erspart den Betroffenen zermürbende Auseinandersetzungen, lange Gerichtsverfahren und hohe Kosten.

MediatorInnen sorgen dafür, dass wichtige Gespräche in Gang bleiben und begleiten die KonfliktpartnerInnen auf einem konstruktiven Weg zur Lösung von Problemen. Sie werten und urteilen nicht. Sie sind neutral und unabhängig. Sie vermitteln, fragen nach, zeigen Alternativen auf und fördern eine positive Gesprächsbasis.

Reden statt streiten. Lösungen finden. Rufen Sie uns an!

**Kostenlose Mediations-Hotline
0800 88 00 88**



■ Was ist der ÖBM?

Die Abkürzung **ÖBM** steht für den **Österreichischen Bundesverband für Mediation**.

Der ÖBM ist mit rund 2.500 qualifizierten Mitgliedern der größte MediatorInnen-Verband in Österreich.

Aufgrund seiner strengen Aufnahmekriterien, des hohen fachlichen Niveaus und der damit verbundenen ständigen Aus- und Weiterbildung seiner Mitglieder, steht der ÖBM als Garant für hohe Qualität.

Damit gibt der Bundesverband für Mediation Ihnen die Sicherheit, dass Sie Ihren Konflikt selbstbestimmt, kosteneffizient und ergebnisorientiert lösen können.

Reden statt streiten. Lösungen finden. Rufen Sie uns an!

**Kostenlose Mediations-Hotline
0800 88 00 88**